



COMUNE DI NAPOLI

Area Welfare

Servizio Politiche di Inclusione e di Integrazione Sociale

Napoli, aprile 2024

Oggetto: Servizio di Assistenza Specialistica. Informazioni utili.

Gentile Famiglia,

ti chiediamo qualche minuto per leggere questa importante comunicazione.

Il Comune di Napoli si è posto l'obiettivo di migliorare sempre di più il servizio di Assistenza Specialistica.

Vogliamo, infatti, assicurare il diritto allo studio fin dai primi giorni di scuola poiché riteniamo ciò fondamentale per lo sviluppo delle alunne e degli alunni che frequentano i nostri istituti scolastici.

Per questo, **chiediamo la vostra collaborazione** al fine di poter erogare un servizio all'altezza della situazione.

A partire dal prossimo anno scolastico richiedere il servizio sarà più semplice: lo si potrà fare direttamente da casa oppure, se si hanno difficoltà, sarà possibile rivolgersi direttamente alla scuola ove è iscritta/o l'alunna/o.

Abbiamo messo a disposizione una **piattaforma informatica** dove sarà sufficiente compilare la domanda con i dati richiesti e allegare la documentazione necessaria.

Attenzione, non c'è fretta: si potrà fare domanda, infatti, a partire dalle ore 10:00 del **22 aprile 2024** fino alle 23:59 del **30 maggio 2024**.

Pertanto, se non ancora in possesso, sarà utile munirsi di SPID e della seguente documentazione:

1. Diagnosi Funzionale aggiornata al ciclo di studio frequentato dall'alunna/o;
2. Certificazione legge 104/92;
3. Assenso altro genitore (si allega modulo da compilare).

Per fare la domanda sarà sufficiente collegarsi a questo indirizzo <https://serviziadomanda.resettami.it/napoli>, con il proprio SPID o con la Carta d'Identità Elettronica, e seguire le istruzioni di compilazione, allegando la documentazione sopra indicata.

In caso di difficoltà, ci si potrà rivolgere direttamente alla scuola ove è iscritta/o l'alunna/o per l'a.s. 2024/2025. In questo caso, alla documentazione di cui sopra, dovranno essere allegati anche:

1. Delega all'invio in nome e per conto del genitore (si allega modulo);
2. Documento del genitore delegante.

Attenzione:

- 1) Il mancato inserimento dei dati o degli allegati richiesti non consentirà il completamento della presentazione dell'istanza;
- 2) Il richiedente potrà verificare, dopo l'inserimento della richiesta, lo stato di avanzamento della stessa accendendo alla piattaforma;
- 3) L'inserimento di documentazione diversa da quella richiesta verrà valutata come "errore". In questo caso sarà necessario ripresentare una nuova istanza.

Grazie per l'attenzione. I nostri uffici sono a disposizione per eventuali chiarimenti.

Si potrà inviare una e-mail a questo indirizzo: inclusione.sociale@comune.napoli oppure chiamare dal lunedì al venerdì, dalle 10.00 alle 12.00 ai seguenti numeri: 081-7953246 / 7953241 / 7958164 .

Servizio Politiche di Inclusione e Integrazione Sociale – Comune di Napoli